
Relatório Oficial 2020



TRAVIAN
LEGENDS

Visão Geral

2020 foi de facto um ano desafiador. Hoje queremos comemorar convosco todos os feitos que alcançamos durante o ano 2020, apesar das circunstâncias exigentes.



Visão Geral dos Mundos de Jogos



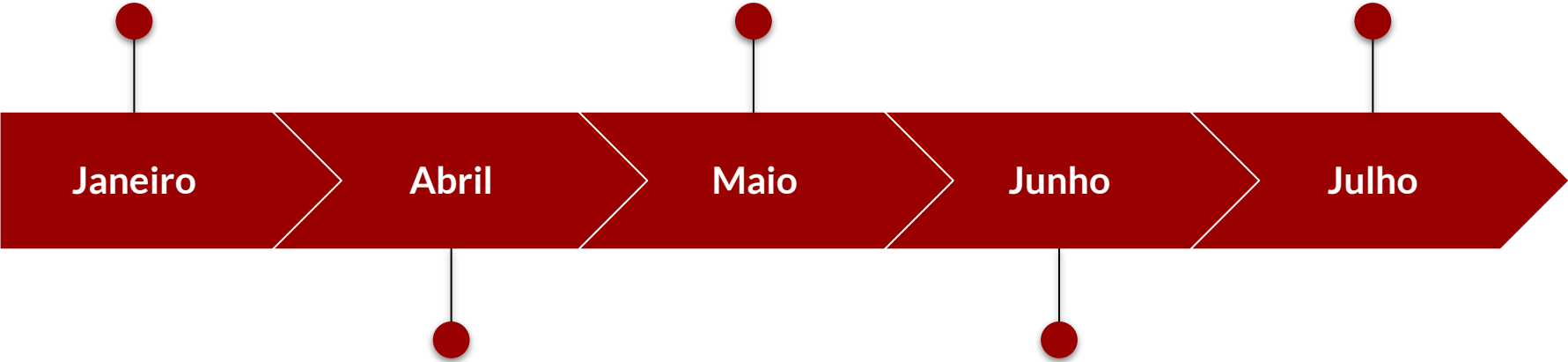
TRAVIAN
LEGENDS



New Year Specials x5

Run Fast x10

Mid Summer Special



Codex Victoria x2
Run Fast x10

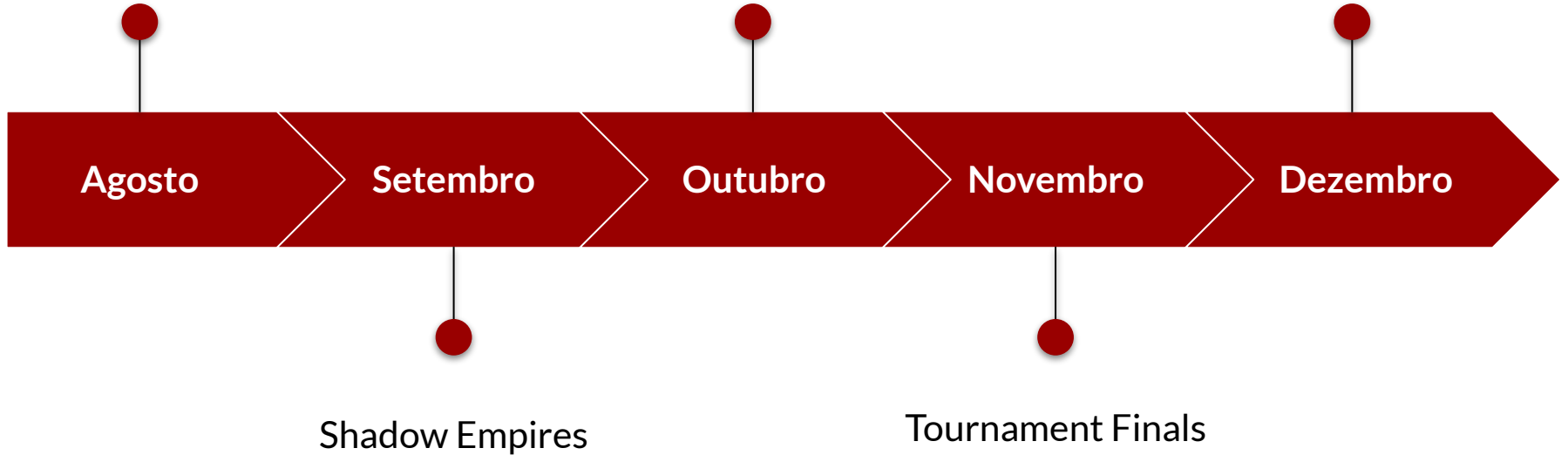
Tournament
Qualifications



Shadow Empires
Closed Beta

Late Summer Special

7-days Event
Gameworld



2020 estatísticas dos mundos de jogos



Iniciado em 2020

139 mundos de jogos começaram em 2020 - o que quer dizer cerca de 1 servidor a cada 2.6 dias do ano.

Jogável em 2020

Um total de **429** mundos de jogos eram jogáveis em 2020. Não é realmente estranho, já que alguns deles começaram em 2019. A vida média de um mundo de jogo é cerca de 162,7 dias, então faz as contas.

Alguns dados mais detalhados



Aldeias

Nós sabemos que estão curiosos, então verificamos as estatísticas das aldeias. Em 2020 um total de **4.141.564** aldeias foram colonizadas. Infelizmente, **1.747.047** foram totalmente destruídas. Os jogadores mais agressivos conquistaram **811.189** aldeias no total.

População

1.782.631.011 habitantes viveram em 2020 dos quais **1.457.928.725** nasceram este ano. Parece ser uma geração muito nova. A população média das aldeias ao longo do ano era de 744 habitantes por aldeia, e cada jogador possuía uma média de 5,8 aldeias.

Equipa de desenvolvimento



TRAVIAN
LEGENDS

Making of - do jogo!

O que aconteceu?



Em 2020 a nossa Team de **8** DEVs inteligentes e criativos realizaram **548** histórias de desenvolvimento. Alguns deles são públicos e vocês podem facilmente encontrar nos changelogs oficiais, mas muitos estão escondidos nos bastidores. Oh, o trabalho muito secreto dos DEVs de jogos ...

Estas histórias serviram para trazer o código do jogo de 16 anos a um estado muito mais moderno e de última geração. Aqueles entre vocês que testaram o evento: mundo do jogo de 7 dias já notaram as grandes melhorias que foram feitas. E... em 2021 conseguiremos mostrar-vos ainda mais!

A equipa de QA



TRAVIAN
LEGENDS

Lutar contra bugs!



O que aconteceu?

Em 2020 a nossa equipa XAP composta de **6** bravos guerreiros lutaram contra **635** bugs. Eles realizaram bastante, já que apenas uma pequena percentagem destes bugs conseguiram infiltrar na versão ao vivo do jogo.

Queremos felicitá-los pela energia que colocaram no seu trabalho!

Equipa de Artistas



TRAVIAN
LEGENDS

Paleta dos Artistas



O que aconteceu?

Em 2020 a nossa equipa de artistas foi composta por **3** pessoas incrivelmente talentosas: **2 Artistas** e **1 Artista para a Interface de Utilizador**, eles trabalharam em **251 projetos**, que incluiu inúmeros bytes de peças de arte.

Temos a certeza de que vocês notaram os grandes projetos em que eles trabalharam, tais como o redesenho completo das Unidades, a interface da lista de farms, ícones no jogo, várias peças de arte para os nossos concursos no fórum e teasers para as nossas campanhas. E muito mais virá ... em breve.

Equipa para a deteção de Bots



TRAVIAN
LEGENDS

X-raying jogadores



O que aconteceu?

Em 2020 a nossa equipa para a deteção de Bots composta por **2** devs orientados para detalhes registou e ajustou **458** impressões digitais de bots no sistema interno. Isto levou a **42.230** deteções!

As deteções aconteceram em quase todos os lugares, mas o menor número de deteções foi registado nos mundos de jogo Hispano, Romeno e CZSK.

Customer Service



TRAVIAN
LEGENDS



Apoiando jogadores



O que aconteceu?

Em 2020 a nossa equipa de Customer Service composta de **27** CSRs, **14** incansáveis RESs, **1** especialista do jogo, **2** Líderes de equipa e **1** CSM responderam a **167.408** tickets de suporte com um tempo médio de primeira resposta em **5 horas, 24 minutos e 53 segundos** e um tempo médio de resolução em **21 horas, 9 minutos e 7 segundos**.

Além das suas tarefas gerais para garantir a imparcialidade no jogo, eles também trataram dos relatórios de **35.252** jogadores.



Community Management



TRAVIAN
LEGENDS



Atrair & Entreter jogadores



O que aconteceu?

Em 2020 a nossa equipa de Community Management composta por **21** CMs criativos, **1** Criador de Conteúdos, **1** Líder de Equipa e **1** CCM criaram **30** concursos no fórum, **13** eventos no discord, **24** Giveaways para o Calendário do Advento e não nos esqueçamos do **Torneio**. A comunidade ganhou **856.920** Ouro graças a estes eventos.

Como a nossa comunidade escreve bastante, a equipa também passou bastante tempo a ler os **416.903** posts no fórum e **115.024** mensagens no discord. E nem vamos começar a falar sobre as incontáveis mensagens privadas!



Social Media Management



TRAVIAN
LEGENDS

Hyping & informar os jogadores



O que aconteceu?

Em 2020 a nossa resiliente equipa de **uma-mulher só** - apoiada por uma equipa de CM incansáveis - criaram um total de **720** publicações de Facebook e **24** publicações de blog para manter a comunidade informada e hyped.

Mas não se tratava apenas de criar conteúdo! A equipa recebeu **3.635** mensagens privadas no Facebook e moderou **15.210** comentários.

Oh, não esqueçamos do nosso canal no YouTube que recebeu **531.000** visualizações e **1.900** novos subscribers.



2021

Como 2021 acabou de começar, não podemos realmente prever o que este ano nos trará, mas faremos o nosso melhor para garantir que desenvolvamos o melhor jogo possível, com o menor número de bugs possível, e vamos apoiar-vos da melhor maneira possível na vossa jornada ao longo do jogo.



A vossa equipa Travian: Legends